

Comune di Tito
il sindaco

Graziano Scavone
sindaco@comune.tito.pz.it

Palazzo civico
via Municipio, 1
85050 Tito (Pz)
tel 0971 796211



Comune di Tito



c. 1181_0018086/2017

Prt.G.0018086/2017 - U - 13/12/2017 09:51:07
Smistamento: SETTORE_1_AFFARI_GENERALI

Spett.le Banca del Cilento di Sassano e

Vallo di Diano e della Lucania C.C.
Al Presidente Dr. Pasquale Lucibello
e p.c. Al Direttore Generale Dr. Ciro Solimeno

Al Responsabile Servizio Tesoreria Enti

LORO SEDI

Gentile Presidente,

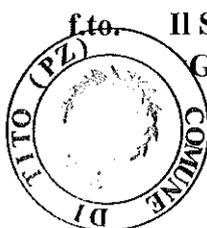
con la presente mi preme segnalare, mio malgrado, i disservizi che da diverse settimane stanno penalizzando i nostri fornitori ed i vostri clienti.

Infatti sono certo che non le sfuggono le difficoltà di riallineamento dei sistemi da quando è stato inserito, con decorrenza 20 novembre u.s., il nuovo sistema operativo utilizzato dalla Vs.Banca per il servizio di Tesoreria che ha comportato l'installazione di un nuovo sistema di internet banking e la contestuale modifica dei flussi Oil di trasmissione dei mandati e delle reversali e dei flussi SEPA per quanto riguarda gli stipendi dei dipendenti comunali.

Ad oggi, nonostante gli sforzi profusi dalla Vs. struttura, i problemi non sono stati affatto superati con l'aggravante della concomitanza della chiusura di esercizio dell'anno corrente, che come può immaginare determina un notevole aumento da parte dell'ente comunale di emissione dei mandati di pagamento.

Pertanto, al fine di superare immediatamente ogni difficoltà e ridurre i disservizi ai tanti fornitori dell'ente che attendono da settimane il pagamento delle spettanze dovute, esigenza ancor più avvertita considerato il periodo natalizio, chiedo un suo personale interessamento affinché venga attivata una assistenza tecnica dedicata con interlocuzione diretta tra codesta banca e la nostra società di software Publisys S.p.a al fine di risolvere le problematiche insorte.

Sicuro che non farà mancare la necessaria ed immediata collaborazione, resto in attesa di un celere riscontro e porgo i miei più cordiali saluti.



f.to. **Il Sindaco della Città di Tito**
Graziano SCAVONE

Comune di Tito

Proprietà della eMail:

Data di Spedizione 13/12/17 09:55:04

Destinatario bancadelcilent@postecert.it

Tipo avvenuta-consegna

Mittente protocollo@pec.comune.tito.pz.it

Oggetto CONSEGNA: 0018086 / 2017 - COMUNICAZIONE DISSERVIZIO TESORERIA -
SETTORE_1_AFFARI_GENERALI

Testo

Allegati:

postacert.eml

dati-cert.xml

smime.p7s

originalMessage.eml